

easybit-Business-Abos im Überblick (Arbeitsstation)

Abonnemente	Ohne easybit abo	easybit abo business light	easybit abo business standard	easybit abo business sorglos
Finden Sie das optimale Abo. Wie viel Supportstunden benötigen Sie im Jahr?	0 - 2 Stunden	3 - 9 Stunden	10 - 15 Stunden	über 16 Stunden
Preis pro Jahr und Station	0.--	300.--*	660.--*	1020.--*
Im Abo enthaltene Gratisstunden pro Jahr und Station für Fernwartung, Vor- Ort-Support oder Fahrzeit	Keine	2 Stunden	4 Stunden	6 Stunden
Jede weitere Stunde für Fernwartung, Vor-Ort-Support oder Fahrzeit	150.--/Std.	130.--/Std.	110.--/Std.	95.--/Std.
Reaktionszeit (Mo - Fr von 8:00 - 12:00 und 13:30 - 17:30 Uhr)		Innert 16 Arbeitsstunden	Innert 12 Arbeitsstunden	Innert 8 Arbeitsstunden
Einsätze zwischen Mo und Sa von 20:00 bis 07:00 Uhr und von Sa 07:00 bis Mo 07:00 Uhr	185.--/Std	160.--/Std	160.--/Std	160.--/Std
Fernwartung	✓	✓	✓	✓

* Bei Systemen die nicht von easybit geliefert wurden, führen wir vorgängig einen Systemcheck durch. Dieser wird nach Aufwand berechnet.

Nicht im Leistungsumfang eingeschlossen sind:

- Aufwendungen im Zusammenhang mit Standortwechsel
- Betriebssystem-Migrationen
- Hardwarekosten
- Neuinstallationen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der easybit GmbH / Preise gültig ab 01.01.2014 / alle Preis exkl. MwSt.