

## easybit-Business-Abos im Überblick (Arbeitsstation)

Abonnemente	Ohne easybit abo	easybit abo business light	easybit abo business standard	easybit abo business sorglos
Finden Sie das optimale Abo. Wie viel Supportstunden benötigen Sie im Jahr?	0 - 2 Stunden	3 - 9 Stunden	10 - 15 Stunden	über 16 Stunden
Abo-Preis pro Jahr und Station	-	300.--*	660.--*	1020.--*
<b>Im Abo enthaltene Stunden</b> pro Jahr und Station für Fernwartung, Vor-Ort-Support oder Fahrzeit	Keine	<b>2 Stunden</b>	<b>4 Stunden</b>	<b>6 Stunden</b>
Jede weitere Stunde für Vor- Ort-Support und Fahrzeit	150.--/Std.	130.--/Std.	110.--/Std.	95.--/Std.
Jede weitere Stunde für Fernwartung	117.--/Std.	110.--/Std.	100.--/Std.	95.--/Std.
Reaktionszeit (Mo - Fr von 8:00 - 12:00 und 13:30 - 17:30 Uhr)	Nach Verfügbarkeit	Innert 16 Arbeitsstunden	Innert 12 Arbeitsstunden	Innert 8 Arbeitsstunden
Fernwartung	✓	✓	✓	✓

\* Bei Systemen die nicht von easybit geliefert wurden, führen wir vorgängig einen Systemcheck durch. Dieser kostet pauschal SFr. 200.00.

Nicht im Leistungsumfang eingeschlossen sind:

- Aufwendungen im Zusammenhang mit Standortwechsel
- Betriebssystem-Migrationen
- Hardwarekosten
- Neuinstallationen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der easybit GmbH / Preise gültig ab 01.10.2010 / alle Preise inkl. MwSt.